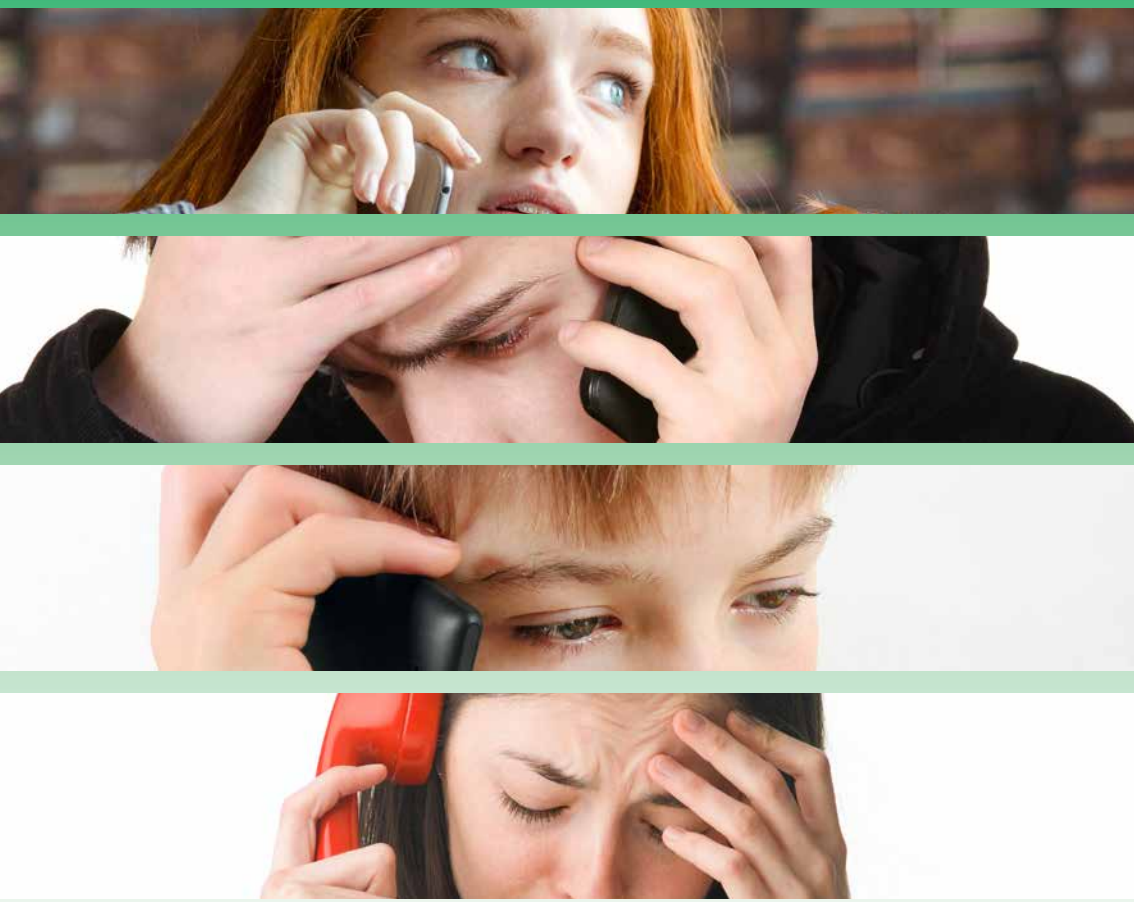
MIR LAUSCHTEREN NO
A MIR HËLLEFE SÄIT 25 JOER



kanner jugend telefon

25
JOER

Mir lauschteren no. Mir hëllefen.

Das Team vom Kanner-Jugendtelefon.
Von rechts nach links: Margit Wypchol, Barbara Gorges-Wagner, Carol Braganca, Aline Hartz, Georges Knell

Das (KJT) Kanner-Jugendtelefon wurde 1992 von einer Handvoll engagierter Menschen auf den Weg gebracht. Aus dem Kinder- und Jugendschutzsystem ist das absolut niedrigschwellige Beratungsangebot, getragen von Croix-Rouge Luxembourgeoise, Ligue Médico-Sociale, Fondation Kannerschlass unter der Federführung von Caritas Jeunes et Familles a.s.b.l. heute nicht mehr weg zu denken.

Das Beratungsangebot ist über die Jahre gewachsen, so dass heute unterschiedliche, spezifizierte Helplines und eine Stopline zur Verfügung stehen. An das 116 111 Kinder-Jugendtelefon wenden sich Kinder und Jugendliche mit ihren Sorgen, Fragen, Problemen oder auch in akuten Notlagen. 2003 griff man die Gewohnheiten der „digital natives" auf und brachte die Online Help auf den Weg. Das Elterentelefon, unkompliziert und direkt, unterstützt Eltern in ihren Sorgen, Erziehungsfragen und Problemen. Mit der BEE SECURE Helpline rücken Interneträume in den Fokus, in denen sich Kinder und Jugendliche alltäglich aufhalten und natürlich auch verletzlich sind. Last but not least können Internetnutzer bei der BEE SECURE Stopline anonym illegale Inhalte im Internet melden. Diese Meldungen werden bearbeitet, klassifiziert und an die zuständigen Autoritäten weitergeleitet. 2015 wurde die Online Help für englischsprachige Kinder, Jugendliche und Eltern ausgeweitet. All unsere Dienste funktionieren anonym und vertraulich. So ist die Schwelle, sich Hilfe zu holen für junge Menschen, aber auch für Erwachsene herabgesetzt. Jeder ist mit seinen Sorgen und Fragen willkommen. Unsere Webseite in Deutsch, Französisch und Englisch ist informativ gestaltet. Wir sind mit unseren Helplines national und international eingebunden, was entschieden zur Qualitätssicherung beiträgt.

Wir wünschen uns, dass ein jeder hilft die nationalen Helplines im Land bekannt zu machen, damit sie genutzt werden können. Niemand muss alleine bleiben.

4.

1 1 6 1 1 1 Kanner-Jugendtelefon

Unter der europäisch einheitlichen Telefonnummer 1 1 6 1 1 1 finden alle Kinder und Jugendlichen Luxemburgs ein offenes Ohr für ihre Sorgen, Probleme und Nöte.

"Bleif net eleng, ruff un"

ist das Motto der nationalen Helpline

Leben verändert sich. Heute geht es Kindern und Jugendlichen gut und schon am nächsten Tag sehen sie sich vor große Herausforderungen gestellt, in der Familie, im Freundeskreis, in der Schule. Das erste Verliebtsein wird nicht erwidert, der beste Freund nimmt Drogen, Gewalt in der Familie, man fühlt sich einfach einsam und allein, man spielt mit dem Gedanken sein Leben zu beenden, die Eltern trennen sich, Angst vor schlechten Noten, sexuelle Identität, Mobbing, all dies und mehr können Themen sein, die ein Kind bewegen. Oft ist die Hürde hoch über die Sorgen zu sprechen und sich Hilfe zu holen. Da ist es gut die Notrufnummer 1 1 6 1 1 1 immer im Hinterkopf zu haben. Egal ob Fragen, Sorgen, Ängste oder eine dringende Notsituation, immer dann wenn es schwierig wird können Kinder und Jugendliche das Kanner-Jugendtelefon anrufen.

Gut ausgebildete, freiwillige Berater haben Zeit und hören zu. Sie versuchen zusammen mit dem Anrufer, Antworten auf Fragen oder Lösungswege für das Problem zu finden. „Mir lauschteren no, mir hëllefen", ist hier die Devise.

Das Kanner-Jugendtelefon basiert auf den Grundprinzipien von Anonymität und Vertraulichkeit. Der Anrufer oder die Anruferin muss weder seinen Namen noch seine Adresse nennen. Auch die Mitarbeiter des 1 1 6 1 1 1 sind anonym.

Alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen unterliegen der Schweigepflicht. Es werden keinerlei Informationen weitergegeben. Die Mitarbeiter des 1 1 6 1 1 1 werden nicht aktiv, der Anrufer, bzw. die Anruferin selbst entscheidet nach dem Gespräch, was er oder sie zu welchem Zeitpunkt tut.

International ist das Kanner-Jugendtelefon Mitglied von Child Helpline International (CHI), einer Vernetzung von nationalen Helplines.

Die Telefonberatung findet in luxemburgisch, deutsch und französisch statt.

Öffnungszeiten:

Montags, mittwochs und freitags 17:00 bis 22:00
Dienstags und donnerstags 14:00 bis 22:00
Samstags 14:00 bis 20:00

Kontakt:

Gratis Telefonnummer
1 1 6 1 1 1

Online Help für Kinder und Jugendliche

Die Online-Beratung kommt als medialer Weg insbesondere Jugendlichen als Kommunikations- und Ausdrucksmittel entgegen, sie ergänzt unser Telefonberatungsangebot.

Ech hu scho säit menger Kandheet immens vill Stress mat mengen Elteren. Et ass dauernd Sträit doheem. Wann ech mäin léiwe Frënd net hätt, dee mech ëmmer nees happy mëscht, géif ech verzweiwelen a wär just nach onglécklech!

Online-Beratung orientiert, unterstützt und ermutigt Kinder und Jugendliche neue Wege aus manchmal aussichtslos scheinenden Situationen zu finden. Sie ist jederzeit zugänglich.

«**Bleif net eleng, schreif ons**» lautet das Motto der Online-Help.

Nicht immer ist es Jugendlichen möglich, über Sorgen, Gefühle und Probleme zu sprechen. Das Schreiben der eigenen Gedanken kann ein wunderbarer Weg sein, sich selbst zu klären; es öffnen sich neue Wege. Mit Hilfe der Online-Beratung lassen sich Bedürfnisse und Probleme erkennen und Lösungen für schwierige Situationen finden. Oft stehen Beziehungen im Fokus des Beratungsprozesses; sie lassen sich verbessern.

Ech well net méi Liewen!

Die www.kjt.lu Online-Beratung unterliegt hohen technischen Sicherheitsstandards. Bei unserer webbasierten online Beratung ist der Datenschutz maximiert.

Über die Webseite www.kjt.lu gelangt man zu unserer Online Help.

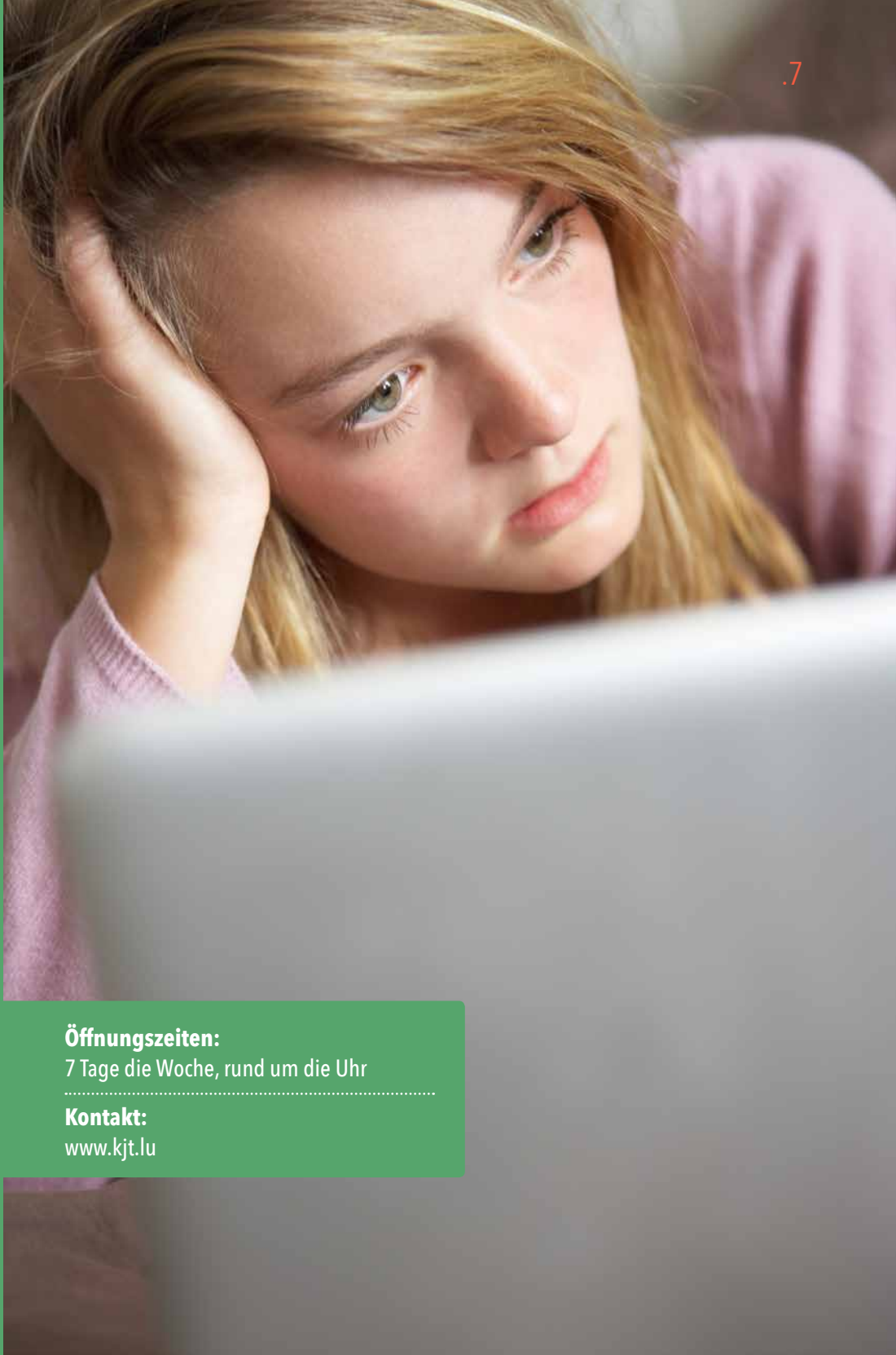
Mit Hilfe eines Formulars können Kinder und Jugendliche uns unter einem Nickname schreiben.

Beim Absenden teilt das System dem Jugendlichen einen einmaligen Code zu.

Nur mit diesen beiden Schlüsseln - Nickname und Geheimcode- kann die persönliche Antwort gelesen werden.

Die Prinzipien von Anonymität oder Vertraulichkeit gelten für die Online-Berater.

Speziell in Online-Beratung ausgebildete Mitarbeiter antworten persönlich innerhalb von drei Tagen in luxemburgischer, deutscher, französischer und englischer Sprache.



Öffnungszeiten:
7 Tage die Woche, rund um die Uhr

Kontakt:
www.kjt.lu

8.

Elterentelefon

elterentelefon
écoute parents

Das Elterentelefon ist ein Soforthilfeangebot. Es unterstützt unkompliziert, kurzfristig und kompetent.

Kinder bringen Freude, Glück und Hoffnung in unser Leben.

Es gibt aber auch Zeiten, in denen Eltern sich überlastet und alleine gelassen fühlen, jemanden zum Reden brauchen, mit einer neutralen Person über ihre Erziehungsschwierigkeiten, Fragen, Sorgen und Nöte sprechen wollen.

Suerge kann een deelen, rufft eis un!

Ein Gespräch kann weiterhelfen. Sich Hilfe zu holen, zeugt von Verantwortungsbewusstsein und der Sorge um das Wohlergehen der Familie, als auch um sich selbst.

Gut ausgebildete Elternberater hören zu und beraten in Fragen der Erziehung, unterstützen und geben Anregungen in belastenden Situationen, nennen wichtige Anlaufstellen. Sie kennen sich mit großen und kleinen Problemen in der Erziehung aus.

Die Gespräche sind anonym und vertraulich. Alle Berater(innen) verpflichten sich zur Verschwiegenheit.

Am Elterentelefon sind Eltern immer willkommen.

Das Elterentelefon ist für Mütter, Väter, Großeltern und andere Erziehungsberechtigte da:

- wenn sie in der Erziehung einfach nicht weiter wissen
- wenn es Streit in der Familie gibt,
- wenn eine Familie in einer Trennungs- und Scheidungssituation ist,
- wenn das Kind in der Pubertät ist,
- wenn sie konkrete Informationen benötigen und nicht wissen, wer der richtige Ansprechpartner ist
- …

Online-Help für Eltern (englischsprachig): www.kjt.lu

Online Help

Eltern und Großeltern können sich an unsere Online Help mit ihren Fragen und Sorgen wenden. Hier steht ein englischsprachiges Beratungsteam zur Verfügung, das kompetent Fragen aus dem Bereich Erziehung beantwortet. Hier einige Beispiele: Unser 2jähriger Sohn ist so aggressiv, ist das normal? Unsere Tochter ist 14 und will jeden Samstag bei einer Freundin übernachten? Meine Tochter ist auf das Lyzeum gewechselt und vermisst ihre beste Freundin? Wir wollen uns trennen, wie können wir das tun, ohne den Kindern zu schaden?

Öffnungszeiten:
Montags bis freitags 9:00 - 12:00
Mittwochs von 17:00 - 20:00

Kontakt:
26 64 05 55

10.

BEE SECURE Helpline

Kinder und Jugendliche als sogenannte "Digital Natives" wachsen mit digitalen Medien auf. Informations- und Kommunikationstechnologien sind aus ihrem Alltag nicht mehr wegzudenken: Familien PC, Smartphone, Tablets, Spielkonsolen oder sonstige Geräte mit Internetzugang.

Als intensive Nutzer von Informations- und Kommunikationstechnologien sind Kinder und Jugendliche aufgrund ihres jungen Alters, ihrer mangelnden Erfahrung und ihrer Naivität öfters mehr Risiken und Gefahren wie Grooming, Sexting, Cybermobbing oder Weitergabe persönlicher Informationen ausgesetzt als Erwachsene.

Die BEE SECURE Helpline bietet Kindern, Jugendlichen, Eltern, Lehrern und Erziehern persönliche und anonyme Beratung, sowie Orientierung in allen Fragen, die den Gebrauch der digitalen Medien betreffen: Sicherung des Familien PC's, Cybermobbing, Internetbetrug, Soziale Netzwerke, Privatsphäre, technische Sicherheit… damit Kinder und Jugendliche sicherer und verantwortungsvoller mit digitalen Medien umgehen.

Zusammen mit SNJ und securitymadein.lu ist das Kanner-Jugendtelefon Partner von BEE SECURE und auf internationaler Ebene eingebunden in das europäische Netzwerk der Safer Internet Zentren von Insafe.

Öffnungszeiten:
Montags bis freitags 9:00 - 16:00

Kontakt:
8002 1234

12.

BEE SECURE Stopline

stopline.bee-secure.lu

Das Internet hat den Zugriff auf alle möglichen Informationen und Inhalte demokratisiert: jeder Internetnutzer hat die Möglichkeit ganz einfach ohne tieferes technisches Wissen seine eigenen Inhalte online zu veröffentlichen und mit anderen Nutzern zu teilen: Texte, Bilder und Videos.

Nicht alle veröffentlichten Inhalte sind jedoch legal: bestimmte Inhalte verstoßen gegen die luxemburgische Gesetzgebung und können anonym von Internetnutzern via Onlineformular bei der BEE SECURE Stopline auf der Seite stopline.bee-secure.lu gemeldet werden:

- Darstellungen von sexuellem Missbrauch an Minderjährigen
- Rassistische, revisionistische und diskriminierende Inhalte
- Terroristische Inhalte

Die BEE SECURE Stopline bietet der breiten Öffentlichkeit die Möglichkeit Zivilcourage zu zeigen und illegale Inhalte online zu melden, sei es Texte, Bilder oder Videos in sozialen Netzwerken, in Foren, in Blogs oder auf Webseiten.

Die eingegangenen Meldungen werden vom Team der BEE SECURE Stopline bearbeitet und im Fall von festgestellten illegalen Inhalten an die zuständigen Stellen auf nationaler und auf internationaler Ebene weitergeleitet.

Auf nationaler Ebene kooperiert die BEE SECURE Stopline mit den zuständigen Stellen der Police Grand-Ducale und auf internationaler Ebene ist die BEE SECURE Stopline Mitglied von INHOPE – International Association of Internet Hotlines, die eine internationale Bekämpfung von Darstellungen von sexuellem Missbrauch an Minderjährigen ermöglicht.

Öffnungszeiten:
7 Tage die Woche, rund um die Uhr

Kontakt:
stopline.bee-secure.lu

14.

Workshop - Botschafter

Im Workshop zum Thema „Botschafter des Kanner-Jugendtelefon: Mir lauschteren no. Mir hëllefen." freuen sich unsere Botschafter, in ihre Klasse oder Gruppe zu kommen um das 116111 Kanner-Jugendtelefon vorzustellen (90 Minuten):

- Wie funktionieren wir?
- Wer kann anrufen?
- Was bedeutet zuhören?
- Was passiert, wenn man die 116111 anruft?
- Was bedeutet Anonymität, Vertraulichkeit, Selbstbestimmung und Offenheit am Kanner-Jugendtelefon?
- Welche Probleme haben Kinder, die anrufen?

Wir freuen uns auf ihre Einladung.

Zielgruppe:
Cycle 3 und 4 und alle Interessierten

Kontakt:
Zwecks Terminabsprache bitte
rufen sie uns an oder schreiben sie:
Tel: 36 08 70 - 23
contact@kjt.lu

Mir lauschteren no.
Mir hëllefen.

(KJT) Kanner-Jugendtelefon
B.P. 35, L-5801 Hesperange
contact@kjt.lu
Telephone: 36 08 70 - 23

kanner jugend telefon

caritas
Jeunes & Familles

croix-rouge luxembourgeoise

FONDATION KANNERSCHLASS
ETABLISSEMENT D'UTILITÉ PUBLIQUE

LIGUE MÉDICO-SOCIALE
MIR HËLLEFEN ZËNTER 1908

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse